

## **Schnittstelle zwischen SITE und Jira macht Abrechnungsprozesse effizienter und transparenter**

„Ein leistungsstarkes ERP einzuführen, war ein längst fälliger Schritt für uns. Dass sich die größte Anpassung dabei auf eine Schnittstelle beschränkte, hat uns mehr als positiv überrascht. Die durchgehende Automatisierung der Abrechnung sorgt für eine fehlerfreie und effiziente Übertragung der Zeitbuchungen.“

Jan-Philipp Heitplatz,  
Leiter IT-Systemhaus der MSP AG

**\_ Die MSP AG nutzt SITE für die Abwicklung abteilungsübergreifender Aufgaben und abrechnungsrelevanter Prozesse. Bei der Softwareentwicklung sowie dem Projekt- und Tickethandling setzt das Hamburger Unternehmen auf Jira. Eine individuelle Schnittstelle zwischen diesen beiden Systemen sorgt nun für die lückenlose Integration sowie die automatisierte Datenübermittlung und -korrektur.**

### **\_ Herausforderung**

Zur Optimierung ihrer betriebsinternen Abläufe wünschte sich die MSP AG ein ERP-System, das alle Bedürfnisse eines Software- und IT-Dienstleisters mit Systemhaus-relevanten Geschäftsberreichen erfüllt. Im Rahmen eines umfassenden Markt-Monitorings konnte SITE, die IT-Branchenlösung von Singhammer, überzeugen. Singhammer begleitete die Einführung mit verschiedenen Workshops und sorgte für eine reibungslose Implementierung. Bei der Projektabwicklung rund um das Universal Content Hub censhare setzt MSP die Webanwendung Jira ein. Um Jira und SITE noch effizienter nutzen zu können, sollte ein direkter Informationsaustausch zwischen beiden Systemen ermöglicht werden.

### **\_ Lösung**

In enger Abstimmung und entsprechend der Vorgaben von MSP entwickelte Singhammer eine Schnittstelle, die den Austausch von Daten zwischen beiden Systemen gewährleistet. „An der Zusammenarbeit mit Singhammer haben uns besonders die offene und vertrauensvolle Kommunikation und die lösungsorientierte Herangehensweise gefallen. Die gemeinsam entwickelte Schnittstelle zu Jira passt sehr gut zu unseren Anforderungen“, so Jan-Philipp Heitplatz.

Die SITE-Einführung erledigte die MSP AG im Wesentlichen selbst, Singhammer unterstützte den Prozess mit Coaching. Zunächst setzten MSP und Singhammer auf die Standardfunktionalitäten von SITE und erweiterten diese später sukzessive. Ein wesentliches Augenmerk wurde hierbei auf die automatisierte Abrechnung gelegt. Die Einführung umfasste lediglich einzelne Präsenztermine, welche von Webcasts flankiert wurden. Seit dem erfolgreichen Start mit SITE und der Schnittstellenentwicklung kann die MSP AG viele Arbeitsschritte effizienter und transparenter umsetzen. Die Jira-gestützte Software-Entwicklung ist dabei ein integraler Bestandteil.

### **\_ Ergebnis**

Die MSP AG hat das bestehende ERP c-entron durch SITE von Singhammer ersetzt. Mit SITE und der kundenindividuellen Jira-Schnittstelle kann die MSP AG Synergiepotenziale verwirklichen, die sich auf verschiedenen Ebenen bezahlt machen: Prozesse und Abläufe in vielen Unternehmensbereichen sind nun bestens miteinander verzahnt.

Alles greift effektiv ineinander und ist zugleich transparent. Die Jira-Schnittstelle konnte binnen eines halben Jahres in Betrieb genommen werden. Aus Jira werden die relevanten Daten über eine von MSP entwickelte Logik via Webservices nach SITE übertragen. Eine zweite Verarbeitungslogik pusht die abrechnungsrelevanten Informationen von hier aus in die benötigten Standardbereiche in SITE.

Durch die Schnittstelle wurde der Abrechnungsprozess für Dienstleistungen erheblich vereinfacht. So profitiert die MSP AG davon, dass die Fehlerhäufigkeit gesunken und die Dienstleistungsabrechnung effizienter und schneller geworden ist.

### **\_ Unternehmen**

MSP ist ein mittelständisches IT- und Softwareunternehmen mit Expertise in den Bereichen Entwicklung, Systemintegration, Prozessberatung und IT-Consulting. Mit mehr als 60 Mitarbeitern am Hauptstandort Hamburg und in Berlin sowie Tochtergesellschaften in New York und Winston-Salem begleitet das Unternehmen seine Kunden auf dem Weg zu mehr Effizienz, Flexibilität und Kollaboration in Marketing und IT.

---

#### **\_ Kontakt**

easy@singhammer.com | +49 (89) 74 85 14 – 0