

## Customer Story



### **Minuten statt Tage - mit SITE NAV Wartungsverträge schnell abrechnen**

**Kunde**

DM Dokumenten  
Management GmbH

**Sitz**

Puchheim  
bei München

**Branche**

Softwarehersteller

**Produkt**

lobodms

**Mitarbeiter**

70

**Softwarelösung**

SITE NAV 2013 R2

#### **DM Dokumenten Management setzt auf die Unternehmenssoftware SITE von Singhammer IT Consulting**

Die DM Dokumenten Management GmbH mit Hauptsitz in Puchheim bei München gehört seit über zwanzig Jahren zu den führenden Anbietern für Dokumenten Management Systeme.

#### **Ausgangssituation**

DM Dokumenten Management hat sich sehr erfolgreich entwickelt. Aufgrund des konstanten Wachstums entstanden viele Insellösungen, deren Datenbestand abgeglichen werden musste. Der manuelle Aufwand war hoch. Übergreifende Prozesse erforderten ein großes Maß an Kommunikation und waren stark auf die jeweiligen Mitarbeiter bezogen.

#### **Projektziele**

- Insellösungen abschaffen
- Transparenz über alle Geschäftsvorgänge herstellen
- Übergreifende und effiziente Prozesse etablieren

#### **Herausforderungen**

- unterschiedliche Preismodelle sowohl gegenüber Partnern als auch Endkunden abrechnen können
- Sehr viele Wartungsverträge automatisiert verarbeiten
- Bessere Auskunftsbasis für den Kundenservice herstellen



**„Mit SITE haben wir den Return on Investment in sechs Monaten geschafft - eine der besten Entscheidungen unserer Firmengeschichte.“**

**Jens Hobbie, Geschäftsführer der DM Dokumenten Management GmbH**

### Projektverlauf

Da SITE NAV die meisten Anforderungen schon im Standard erfüllte, waren nur wenige Anpassungen nötig. Innerhalb von sechs Wochen konnte die Unternehmenssoftware SITE NAV live gehen.

### Ergebnisse

- Alle Geschäftsprozesse von der Zeiterfassung bis zum Controlling laufen auf einer Plattform.
- Die Dauer der monatlichen Abrechnung von Wartungsverträgen wurde von drei Tagen auf Minuten gesenkt.
- Die Auskunftsbereitschaft des Kundenservice verbesserte sich innerhalb von Tagen deutlich.
- Der ROI wurde innerhalb von sechs Monaten geschafft.



### SITE NAV - Die Unternehmenslösung für Softwarehersteller

SITE NAV ist das integrierte ERP-System speziell für mittelständische IT- und High-tech-Unternehmen auf Basis von Microsoft Dynamics NAV. Die Branchenlösung ist in 22 Ländern für über 25.000 Anwender implementiert und enthält viele für Softwarehäuser typische Funktionalitäten schon im Standard:

- **Helpdesk:** mit schneller Ticketgenerierung nach ITIL
- **Verträge:** SaaS-, Maintenance- und Supportverträge von Kunden und Lieferanten berechnen, einhalten und nachkalkulieren
- **Handel:** Installierte Basis (Lizenzen) pflegen
- **Projektplanung und -controlling** – mit grafischer Ressourcenplanung.

**Microsoft Partner**  
Gold Enterprise Resource Planning

**Singhammer IT Consulting AG**  
Geisenhausenerstr. 11a  
81379 München  
Tel. +49-89-748514-0  
sit@singhammer.com

**Singhammer IT Consulting AG - Ihr Partner im IT-Business**

Die Singhammer IT Consulting AG bietet seit 1998 Software und Beratung für mittelständische Softwarehersteller, Systemhäuser und IT-Dienstleister an. Mit 260 Installationen in 22 Ländern gehört Singhammer zu den führenden ERP-Anbietern für IT-Unternehmen in Europa.