

#SITjourney 2022

Jira Service Management

Herzlich Willkommen.

Jule Helder
Jana Gordes

- 1 Warum?

- 2 Atlassian

- 3 Jira Service
Management Demo

Warum?

Die Anforderungen an ein Ticketsystem steigen.

Proaktiver Support wird wichtiger.

Kundenportal

Knowledge Management

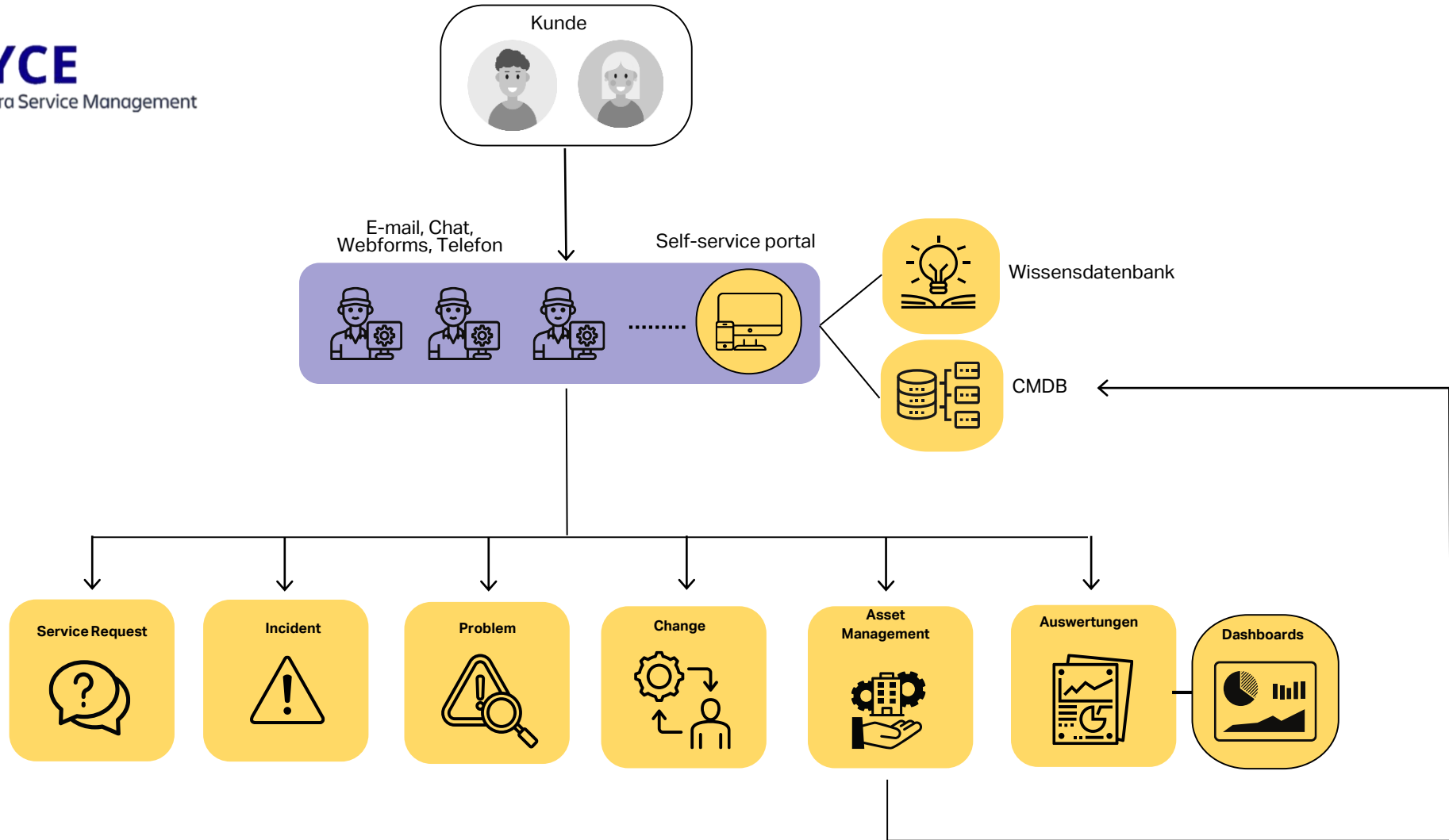
Asset Management,
CI / CMDB

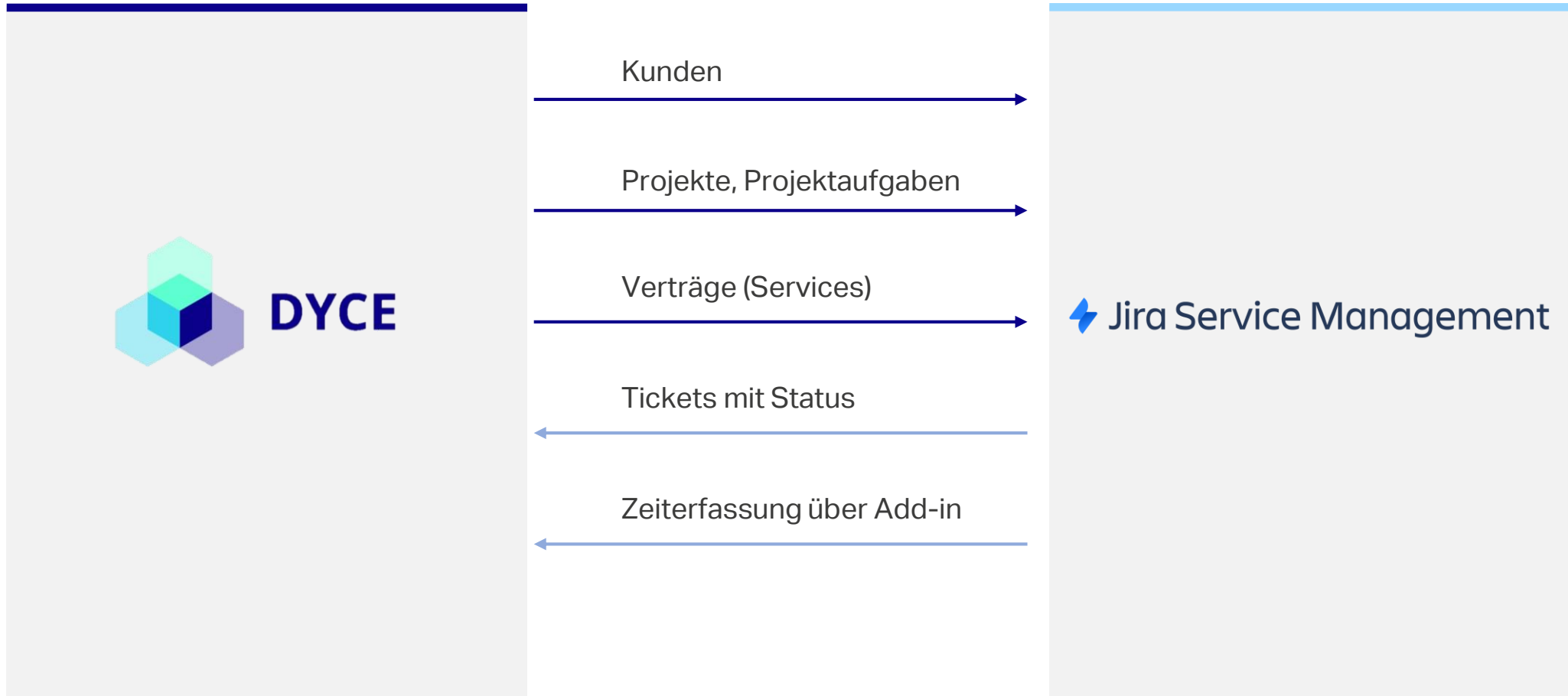
ITIL Konformität



⚡ Jira Service Management

IT & service teams





#SITjourney

Demo: Jira Service Management

Personas in Demo



Leonie Vogler
-Kundin-

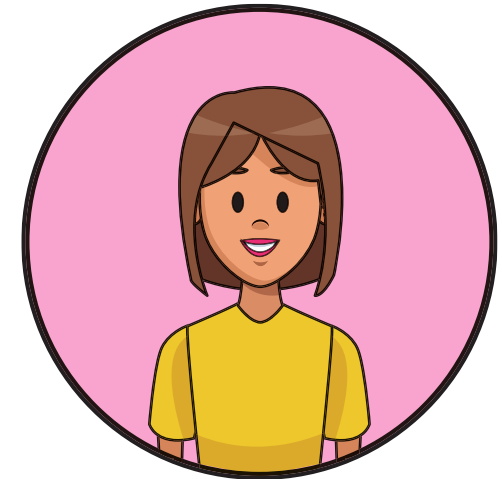
IT Systemhaus
Mayer GmbH

*Problem mit
Computer*



Tom Sanger
-JSM Agent-

Support-
Techniker bei
DYCE Systemhaus



Lisa Wagner
-JSM Admin-

Leiterin
Kundenbetreuung
bei DYCE
Systemhaus

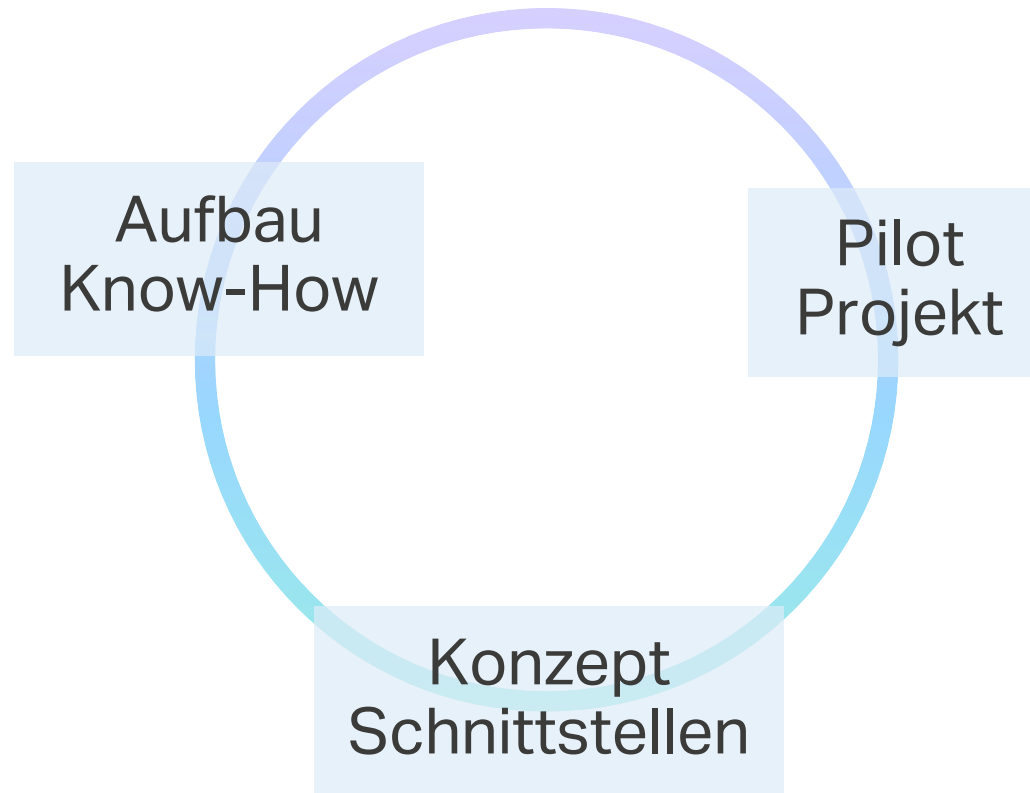
#SITjourney

Demo: Jira Service Management

#SITjourney

Die nächsten Schritte.

Die nächsten Schritte



Danke!



Singhammer IT Consulting AG

Anna-Sigmund-Str. 1
82061 Neuried

+49 89 748514-0
easy@singhammer.com
www.singhammer.com

#SITjourney