



# MANAGED-IT SERVICES



## 5 Gründe dafür, sie mit SITE aufzubauen

Viele IT-Systemhäuser und IT-Dienstleister nehmen Managed-Services in Ihr Leistungsportfolio mit auf oder ersetzen das Projektgeschäft sogar vollständig damit, um als reiner Managed-Service-Provider Kunden zu betreuen. Dieser Umschwung erfordert ein neues Denken in Bezug auf Vertriebsanforderungen und Verwaltung.

Mit dem ERP-System SITE managen Sie effizient Ihre wiederkehrenden IT-Wartungsverträge. Denn das System bietet Ihnen nicht nur alle wichtigen Funktionen, sondern auch die Möglichkeit, individuelle Anpassungen vorzunehmen.

Wir zeigen Ihnen, welche Vorteile Sie haben, wenn Sie Ihre Managed-Services mit SITE aufziehen.



## 1. Managed-IT-Services leichter abrechnen

Mit dem Managed-Service-Modell kann Ihr Unternehmen wiederkehrende Umsätze generieren. Dafür muss natürlich auch das ERP-System ausgelegt sein, damit Ihre Workflows, Tickets und die Abrechnung nicht unnötig kompliziert werden.

Das Aufziehen eines Managed-Service-Leistungspools kann gerade in der Verwaltung eine Herausforderung sein. Neue Workarounds und eine von der Projektarbeit abweichende Abrechnung müssen durch Ihr ERP-System unterstützt werden, damit Sie keine Sisyphusarbeit leisten müssen.

Hier kommt SITE ins Spiel. Mit SITE meistern Sie die Herausforderungen von Managed-Service-Modellen problemlos, denn hier haben Sie die gesamte Prozesskette im Blick und im Griff:

- wiederkehrende Abrechnung der Managed-Service-Leistungen
- termingesteuerte Aufgaben für Techniker und Vertriebsmitarbeiter
- weniger Verwaltungsaufwand durch periodische Prozesse
- regelmäßige und leistungstransparente Rechnungen

## 2. Vereinfachte Vertragsverwaltung für IT-Wartungsverträge

Die Vertragsverwaltung in SITE ist über den gesamten Abrechnungsprozess hinweg für Ihr Managed-Service-Modell optimiert.


Hier werden nicht nur die angebotenen Services, sondern auch alle Artikel, die zur Abrechnung stehen, definiert. Darin enthalten sind auch der Beschreibungstext der Service-Leistung und die Zahlungsintervalle. So können Sie alle Managed-Service-IT-Vertragsarten mit ein paar Klicks anlegen.

- Anlegen von IT-Wartungsverträgen innerhalb von Minuten
- Zuweisung von vorher definierten Service-Bundles zu Wartungsverträgen möglich
- klare Beschreibungstexte der einzelnen Leistungen





## 3. Vereinfachtes Ticket-Management



Techniker bearbeiten Tickets, indem sie diese Kunden zuweisen, die Aufgaben erledigen und eine Dokumentation über die geleisteten Aufgaben verfassen. In SITE wird anhand des Kundentickets geprüft, ob ein Wartungsvertrag vorhanden ist. Auch die Dokumentation der Leistungen ist durch den zugewiesenen Wartungsvertrag denkbar einfach. Das spart Ihnen personelle und zeitliche Ressourcen. Mit dem [Ticket-Management](#) in SITE haben Sie:

- Verknüpfung von Ticket- und Vertragsmanagement
- keine Verwaltungsarbeit beim Erstellen und Zuweisen der Tickets
- keine zeitzehrende Dokumentation der Aufgaben



## 4. Wiederkehrende Abrechnung der Managed-IT-Services


Durch die automatisierten Workflows in SITE für Managed-IT-Services werden die Rechnungen zu allen IT-Vertragsarten aus Ihrem Managed-Service-Modell automatisch erstellt und als Auftrag im System angelegt.

Die Aufträge werden im Anschluss gesammelt und in den Rechnungsablauf transportiert. Dies geschieht zu den in den Leistungsbeschreibungen definierten Abrechnungszeiträumen.

- verschiedene Rechnungsvarianten möglich
- vereinfachte Auftragsstellung
- transparente Abrechnung der Managed-Service-Leistungen



## 5. Alle Managed-Service-Leistungen auf einen Blick mit dem Controlling in SITE



Verschaffen Sie sich einen Überblick über den Erfolg Ihrer IT-Wartungsverträge. Hier erhalten Sie durch Filterfunktionen eine Gesamtübersicht oder eine Übersicht pro Kunde über alle Zeiten und Budgets. Außerdem finden Sie im [Budgetcontrolling](#) übersichtliche Statistiken zu den Ergebnissen Ihrer Managed-Services.

- Aufdecken von Schwachstellen
- kundenspezifische Auswertung
- klare Prognosen auf Datenbasis möglich



## SITE – die ERP-Software für Managed-IT-Services

In SITE verwalten Sie alle Ihre Managed-IT-Services. Die automatisierten Prozesse reichen hier von der einfachen [Angebotserstellung](#) über die Verwaltung aller IT-Vertragsarten bis zur punktgenauen Abrechnung. Durch die individuell konfigurierbaren Workflows werden Ihre Managed-IT-Services zeit- und kosteneffizient.

- genaue Dokumentation der Zeiten
- Umsatzwachstum durch stetig wiederkehrende IT-Services
- optimierte Abrechnung durch automatisierte Workflows
- keine Investitionen in ein zusätzliches Verarbeitungstool
- Ertragssteigerung ab dem ersten Monat

Noch Fragen? Wir beraten Sie gerne!



+49 (89) - 74 85 14 - 0



[easy@singhammer.com](mailto:easy@singhammer.com)



# singhammer

make your world easy