

Singhammer IT Consulting AG

Die Prozessmanager für Hightech-Unternehmen



*Dr. Josef G. Böck, Vorstand
Singhammer IT Consulting AG*

Kultur der Klarheit.

Seit 1990 bieten wir von Singhammer IT Consulting AG Unternehmen der IT- und Hightech-Branche Lösungen für die Organisation ihrer internen Prozesse. Der jahrelange Branchenfokus hat unsere Arbeitsmethode entscheidend geprägt. Weil wir uns derart spezialisiert haben, können wir Inhalt und Form unserer Arbeitsweise konsequent darauf ausrichten.

Auf Augenhöhe.

Gegenseitiger Respekt vor der Erfahrung des anderen und Kommunikation auf Augenhöhe sichern uns langfristige Partnerschaften ohne in Abhängigkeit zu münden. So können wir gemeinsam am meisten bewegen.

Alle Zeichen auf Qualität.

Immer einen Schritt voraus, bieten wir unseren Kunden das für Sie optimale Niveau bei Produkten und Leistungen. Auf dieses Ziel ist unsere Methodik ausgerichtet.

Leistung aus Überzeugung.

Die Implementierung der auf Sie zugeschnittenen Lösung fängt mit den richtigen Fragen an, geht mit präziser Detailarbeit weiter und endet erst, wenn wir für Ihr Unternehmen den Grundstein zu weiteren Erfolgen gelegt haben. Das ist unsere größte Motivation, unsere schönste Herausforderung und Ansporn zu noch mehr Leistungsbereitschaft.

Flexibel mit den Bedürfnissen wachsen.

„Als wachsendes mittelständiges Unternehmen mit internationalen Tochtergesellschaften benötigten wir eine ganzheitliche Unternehmenssoftware. [...] So stand unsere Entscheidung für Navision schnell fest. Die darauf aufbauende Branchenlösung von Singhammer IT Consulting überzeugte uns durch den technischen Service, den Helpdesk und durch die Möglichkeit, unsere Produktionsdaten abzubilden.“ *Dipl.-Ing. Jörg Döring, Vorstand MacroSystem Digital Video AG, Wetter*

Am Puls des Marktes.

Jedes Projekt bringt neue Einsichten, erweitert unseren Wissenspool und sensibilisiert für neue, aktuelle Entwicklungen. Dieser Erfahrungsschatz fließt in die tägliche Arbeit ein und macht uns zum Benchmark im Prozessmanagement von IT- und Hightech-Unternehmen.

Auf den Kern konzentrieren.

Wer das tut, was er am besten kann, wird anderen den größten Nutzen bringen. Unsere Kernkompetenz ist die Beratung und Organisation von IT- und Hightech-Unternehmen. Diese Konzentration bildet den Kern unserer Firmenstrategie.

Erwartungen in Einklang bringen.

Unsere Kunden haben klare Vorstellungen, was Sie von uns erwarten. Wir verfügen über bewährte Methoden, den Erwartungshorizont mit unseren Möglichkeiten abzugleichen. Daraus entwickeln wir gemeinsam eindeutige Vorgaben für die Umsetzung.

Ihr Nutzen.

Sicherheit. Implementierung durch erfahrene Spezialisten für CRM, Logistik, Dienstleistungsmanagement und Rechnungswesen.

Zuverlässigkeit. Unsere solide, Businessplan-orientierte Unternehmensführung garantiert die Planbarkeit für Partner und Kunden.

Transparenz. Konsequente und offene Kommunikation über Aufgaben und Projektstatus. Aufwandsbezogene Abrechnung.

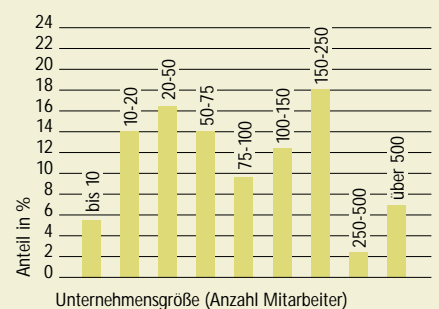
Know-how Transfer. Mehrwert durch Wissensvorsprung des Benchmarkers: Umfassende Beratung in allen kaufmännischen und organisatorischen Themen.

Effizienz. Reduzierung Ihrer Prozesskosten durch Verschlanung der Verfahren.

Zeitvorsprung. Kurze Implementierungsphase durch geringen Anteil an Individualentwicklung auf Basis einer etablierten Lösung.

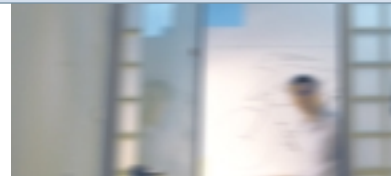
Nachhaltigkeit. Ausrichtung auf langfristige Zusammenarbeit durch Qualität, Berechenbarkeit und Erfahrung.

Verteilung Projekte – Unternehmensgröße





Warum Standardlösung nicht Standardleistung bedeutet.



SITE – Solution for IT-Enterprises.

90% Standard. 10% Individualisierung.

Mit „SITE auf Basis von Microsoft Navision“ stellen wir Ihnen eine erprobte, im Markt sehr erfolgreiche und sofort einsetzbare Standardlösung zur Verfügung. Mit der Branchenfunktionalität wird bereits der Großteil Ihrer Strukturen abgebildet. Darüber hinausgehende Anforderungen werden nach gründlicher Analyse individuell für Sie realisiert.

Die Umsetzung erfolgt mit Genauigkeit, Sicherheit und Blick für das Ganze. Am Ende steht die 100%-Lösung mit neuen, manchmal überraschenden Perspektiven für Ihr Unternehmen.

Blick von außen.

Der Blick von außen hilft, notwendige Strukturveränderungen nicht nur sichtbar zu machen, sondern darüber hinaus auch zu planen und umzusetzen. Als erfahrener Branchen-Partner verbinden wir die Perspektive des Außenstehenden mit dem Know-how des Branchen-Insiders.

Unsere Spezialisierung auf die IT-Branche und unsere Erfahrung im Prozessmanagement sorgen für Sicherheit während des gesamten Implementierungsprozesses. Unabhängig von der technischen Umsetzung.

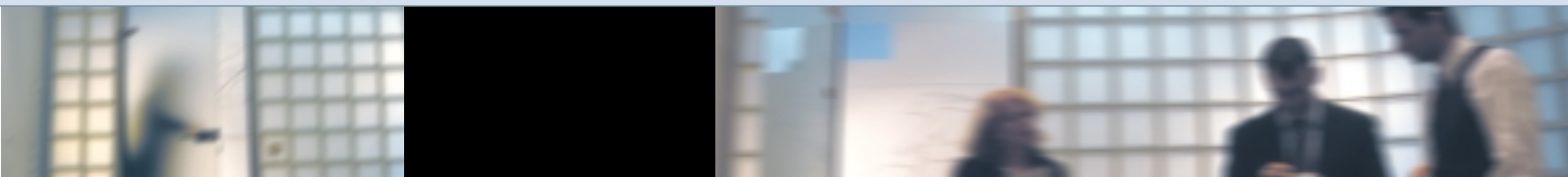
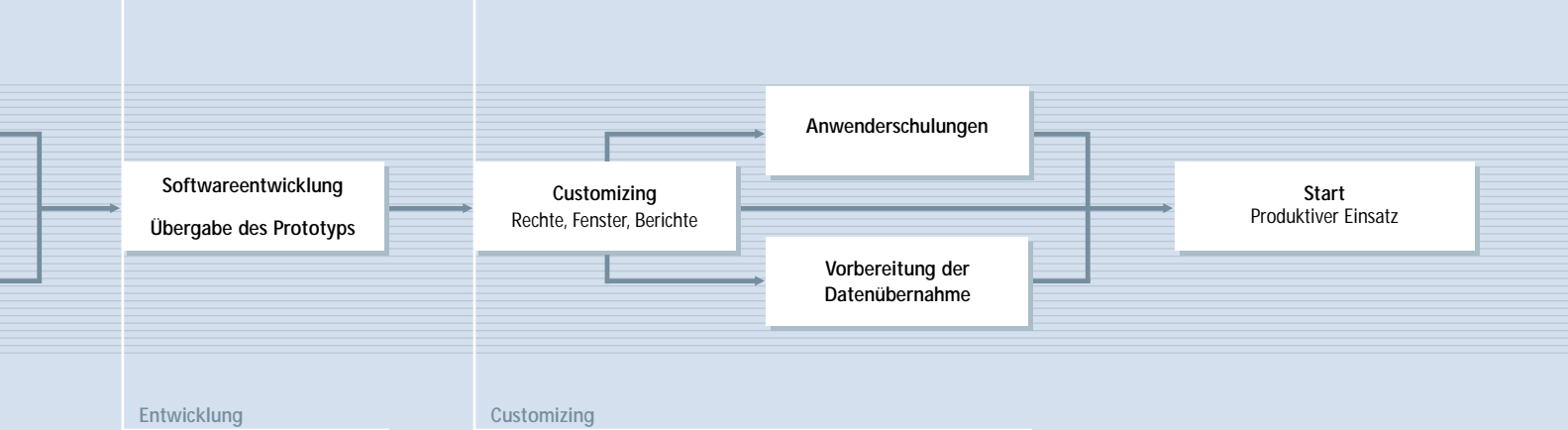
Risiken minimieren.

Eine etablierte und zertifizierte Branchenlösung wie SITE, kombiniert mit einer bewährten Methodik, sowie dem starken Partner Microsoft im Hintergrund bieten größtmögliche Sicherheit, Berechenbarkeit und Zuverlässigkeit.

SITE. Die Basis für unseren heutigen Erfolg.

„Die Branchenlösung für IT-Unternehmen auf Basis Navision erlaubt uns, auf alle relevanten Informationen jederzeit und ohne Umwege zuzugreifen. Durch den konsequenten Einsatz von Navision, ausgehend vom Angebotsprozess über die Auftrags- und Projektabwicklung, die Vertragsverwaltung sowie das zugehörige Rechnungswesen und Reporting, wurde die Basis für unseren heutigen Erfolg gelegt. Transparente, IT-gestützte Prozesse für alle Mitarbeiter sind die Grundlage, um dauerhaft ein profitables Unternehmenswachstum realisieren zu können.“

Dr. Bernd Pätzold, Vorstandsvorsitzender PROSTEP AG, Darmstadt



Die Methode.

1. Analyse.

Eine gründliche Analyse Ihrer betrieblichen Prozesse und Anforderungen ist der erste Schritt zum Erfolg. Unsere Consultants – erfahrene Spezialisten – stellen die richtigen Fragen und bringen die relevanten Themen auf den Tisch.

Auf Geschäftsführungsebene wird der Rahmen für eine tragfähige Gesamtlösung vorgegeben. Mit unserem Blick von außen und Ihrer Kenntnis der inneren Strukturen analysieren wir gemeinsam die Situation in allen Teilbereichen. Erst dann fällt die Entscheidung, wie Ihre Lösung konkret aussieht.

2. Implementierung.

Mit Hilfe unseres eigenen Werkzeugs SITE definieren und verfolgen unsere Software-Engineers die aufgenommenen Gaps und setzen die detaillierten Anforderungen in Funktionalitäten um. Mit geschultem Blick für die Gesamtzusammenhänge und in enger Zusammenarbeit mit Ihnen entsteht unter der Verantwortung der Consultants Ihre Lösung.

Das Ergebnis.

Am Ende des Implementierungsprozesses verfügen Sie über ein maßgeschneidertes Tool, das in allen Details die beste Lösung zur Abbildung Ihrer Unternehmensstruktur darstellt.

Und wir haben einen zufriedenen Kunden mehr.

SITE. Alle relevanten Daten auf Knopfdruck.

„Mit Hilfe der Branchenlösung von Singhammer IT Consulting ist es uns gelungen, den Projektmanagern auf Knopfdruck alle relevanten Daten sowie Auswertungen zur Verfügung zu stellen und damit die Effizienz der Projektentwicklung deutlich zu verbessern. Weiterhin konnte der Aufwand für die Erstellung der Monats- und Quartalsberichte auf ca. 30% reduziert werden!“

Gerrit Hausdörfer, Leiter Controlling varetis AG, München



Das Netzwerk der Experten.

Außen stark.

Die SITE Community.

Rund um die Singhammer IT Consulting AG bildet ein europaweites Netzwerk von Kunden und Partnern die SITE Community. Tausende von Usern profitieren vom regelmäßigen internationalen Erfahrungs- und Wissensaustausch. Zum gemeinsamen Nutzen für alle.

Fit für den internationalen Einsatz.

Auf der Basis eines weltweiten Kerns wurden viele SITE-Länderversionen entwickelt, die in Sprache und Inhalt adäquat angepasst sind. Das macht SITE zu einer echten globalen Plattform, mit der Unternehmen auch länderübergreifend ausgestattet werden können.

Die FAQT-Group: Rahmen für weltweite Projekte.

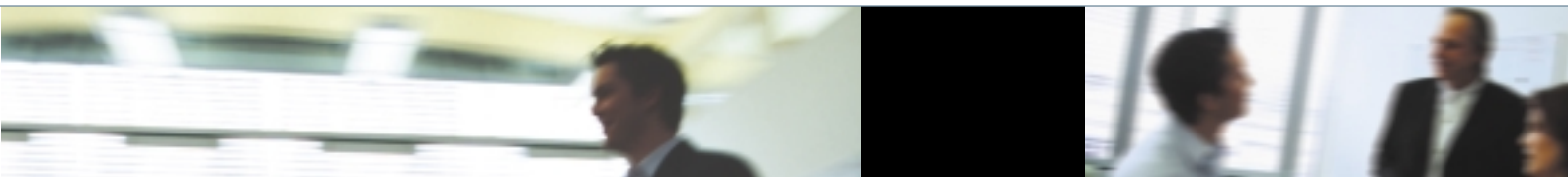
In der FAQT-Group schließt sich seit 1999 eine ständig steigende Zahl von unabhängigen Microsoft Certified Partnern zusammen, um die wachsende Zahl internationaler Projekte optimal betreuen zu können. Als Mitglied verfügen wir damit auch formal-rechtlich über eine breite Plattform, nutzen einen immensen Wissenspool und profitieren von einem zusätzlichen Vertriebskanal.



SITE. Alle Prozesse standortübergreifend maßgeschneidert abbilden.

„Wie alle mittelständischen Softwarehäuser haben wir in allen Bereichen clevere Mitarbeiter, die über Jahre für Ihre Aufgaben eigene Organisationshilfen entwickelt hatten. Das führte zu unzähligen Insellösungen ohne jede Verbindung. Mit der Einführung der Branchenlösung von Singhammer haben wir innerhalb eines halben Jahres praktisch alle Prozesse standortübergreifend maßgeschneidert abgebildet – von der Adressverwaltung über Helpdesk und Lizenzgenerierung bis zu allen modernen Tools für Controlling, Finanzen und Rechnungswesen.“

Robert Cesak, Vorstand Tebis AG, Planegg/Martinsried



Innen autark.

Weil Höchstleistungen nicht durch Druck zustande kommen, sondern nur freiwillig von selbstbewussten, qualifizierten und motivierten Teammitglieder erbracht werden können, widmen wir der Auswahl und Förderung unserer Mitarbeiter besondere Aufmerksamkeit.

Die Mitarbeiter kommen mit jahrelanger Branchenerfahrung zu uns und werden systematisch auf ihre Aufgabe vorbereitet: Ein Coaching-System und festgelegte „Meilensteine“, die bewältigt werden müssen, sichern die fachliche Souveränität vor dem ersten eigenen Kundenprojekt. Durch regelmäßige Beurteilungs- und Förderungsgespräche werden die individuellen Leistungsstandards definiert und weiterentwickelt.

Die Organisationsstruktur ist auf Eigeninitiative ausgelegt: Weil jeweils ein Team ein Projekt von Anfang bis Ende betreut, geht die Entscheidungsbefugnis mit der nötigen Informationsdichte einher. So fördern wir die Lösungskompetenz.

Durch Mitarbeiter-Beteiligungen am Unternehmen honorieren wir das persönliche Commitment zu außergewöhnlicher Leistung. Mitarbeiter und Unternehmen profitieren von einem hohen Grad an persönlicher Freiheit, Eigenverantwortung und partnerschaftlichem Miteinander.

Das Team und seine Aufgaben.

Der Vertrieb. Berät bei der Entscheidung für unsere Produkte und Dienstleistungen und fixiert die Rahmenbedingungen.

Die Consultants. Analysieren Prozesse, beraten, implementieren und individualisieren SITE. Als Projektleiter setzen sie die Branchenlösung um, halten Workshops ab, fixieren Anpassungswünsche, trainieren Projektteam und Endanwender und begleiten Sie während des Produktivstarts.

Die Software-Engineers. Entwickeln unsere Standardlösung weiter und setzen die projektbezogenen Individualanforderungen um. Hand in Hand mit den Projektleitern.

Der Customer Contact. Zentrale Anlaufstelle in allen Fragen des Betriebs Ihrer Lösung.

Das Back Office. Interne IT, Rechnungswesen, Organisation. Liefert Hintergrundinformationen zu erbrachten Leistungen, Vertragsinhalten usw.

Singhammer IT Consulting AG
Die Prozessmanger für Hightech-Unternehmen

Seit Jahrzehnten steht Singhammer für Kompetenz im IT-Umfeld. Als Unternehmen und als Anbieter. Mit Start von Navision in Deutschland konzipierte Singhammer eine Lösung, die zunächst für die Nutzung im eigenen Haus gedacht war, sich aber bald zur führenden Branchenlösung entwickelte: SITE auf Basis von Microsoft Navision.

Durch die konsequente Spezialisierung auf das Prozessmanagement für Unternehmen der IT- und Hightech-Branche ist Singhammer heute Marktführer und steht im Zentrum der europaweit agierenden SITE Community. Als Mitglied der FAQT-Group verfügt Singhammer auch formal über die Plattform, weltweite Projekte durchzuführen.

